



Città di Orbassano

Comunicato stampa 23 maggio 2016

App “MyOrbassano”, la Città a portata di mano

Attivo anche il servizio per le segnalazioni dei disservizi

Grazie alla collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e i professionisti di Gaspari.Web (divisione Gruppo Gaspari) da un anno è attiva **MyOrbassano**, l'applicazione per smartphone e tablet che racchiude in un solo strumento tutto il mondo della Pubblica Amministrazione: dalle informazioni istituzionali e amministrative alle news ed eventi, dalla possibilità di geolocalizzare uffici comunali e punti di interesse alle curiosità di un territorio ricco di tradizioni ed eccellenze enogastronomiche.

Visto il grande successo della app, utilizzata ad oggi da numerosi cittadini orbassanesi e non solo, è stata avviata nelle scorse settimane la seconda fase di sviluppo di questo strumento, che permette a ogni utente di segnalare agli Uffici Comunali di competenza, in modo semplice e diretto, eventuali problematiche riscontrate sul territorio di Orbassano in vari ambiti, dai lavori pubblici alle scuole, dalla manutenzione all'urbanistica.

Le segnalazioni possono essere scritte direttamente mediante l'app MyOrbassano, anche allegando una foto al testo di avviso. Un modo efficace per garantire ai cittadini un servizio migliore, perchè orientato all'ascolto e alla risoluzione dei problemi. Le segnalazioni vengono infatti prese in carico dagli Uffici di competenza, che si occupano di intervenire per risolvere al più presto quanto indicato dall'utente. Inoltre, il cittadino che ha usufruito del servizio viene contattato via mail e avvisato sul procedere delle azioni avviate dall'Amministrazione Comunale per risolvere il problema segnalato.

MyOrbassano, sviluppata in linguaggio nativo, è scaricabile gratuitamente sia dai dispositivi IOS che Android.

Un modo innovativo per interagire e comunicare, uno strumento gratuito, semplice, veloce, snello ed efficiente.

Un passo in più verso una comunicazione sempre più smart e da oggi orientata ancor più al soddisfacimento delle necessità del singolo cittadino attraverso il servizio delle segnalazioni.

MyOrbassano, la Città che diventa a portata di mano.

